

# brueckenweb Club

## Download kostenpflichtiger Dokumente

Neue Version ab 2017:

Die Dokumente können jetzt über den Shop bestellt und per Download direkt gespeichert werden. Die alte Version wird nach und nach auslaufen.

### bis 2017: Wie funktioniert's ?

#### Download kostenpflichtiger Dokumente

<b>Schritt 1</b>	Sie müssen sich als Clubmitglied anmelden. Sie können dies auch 'anonym' in dem Sie nur einen Benutzernamen und ein Kennwort eingeben. Alle Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht weitergegeben.
<b>Schritt 2</b>	Sie überweisen einen von Ihnen gewünschten Betrag auf unser Konto 5400065841 bei der ING-Diba (BLZ 500 105 17). Sobald das Geld eingegangen ist, erhalten Sie die entsprechende Gutschrift auf Ihrem Clubkonto. WICHTIG: Geben Sie in die Felder 'Verwendungszweck' auf jeden Fall Ihre Mitgliedsnummer und Ihren Club-Namen an, damit wir das Geld richtig zuordnen können. Ihre Mitgliedsnummer steht im Clubkasten (links oben) wenn Sie sich angemeldet haben. Wir empfehlen erst einmal kleine Beträge zu überweisen ( 1 oder 2 €), um das System kennenzulernen. Da die Dokumentpreise klein gehalten werden, reicht ein solcher Betrag aus um einige Dokumente downloaden zu können. Natürlich können Sie jederzeit Ihr Restguthaben zurückerhalten, hierzu eine Email an <a href="mailto:club@brueckenweb.de">club@brueckenweb.de</a> senden.
<b>Schritt 3</b>	Sie haben jetzt Ihr Guthaben auf Ihrem Clubkonto. Das aktuelle Restguthaben steht jeweils im Clubkasten (links oben). Um ein Dokument zu erhalten müssen Sie als Clubmitglied eingeloggt sein. Wenn Sie jetzt den Button bei dem Dokument

Seite 1 / 2

# brueckenweb Club

	<p>anklicken, wird Ihnen nochmal das Dokument und der Preis angezeigt. Hier müssen Sie zur Sicherheit nochmal mit Ihrem Kennwort bestätigen. Der Preis wird Ihrem Konto abgebucht, und ein Button zum Start des Downloads wird angezeigt. Nach Betätigen des Downloadbuttons geht ein Fenster auf, in dem Sie gefragt werden, ob Sie 'Speichern' oder 'Öffnen' wollen. Wir empfehlen hier immer 'Speichern' anzuklicken. Danach wird die Datei auf Ihrer Festplatte gespeichert.</p> <p>ACHTUNG: Wenn Sie in diesem Fenster 'Abbrechen' anklicken, erhalten Sie kein Download, obwohl Ihr Clubkonto bereits belastet wurde. Sollte Ihnen dies aus Versehen mal passieren, emailen Sie uns bitte, damit wir das Clubkonto wieder richtig stellen können.</p>
<b>Warum?</b>	<p>Warum so kompliziert? Warum den langen Weg einer Überweisung? Berechtigte Fragen.</p> <p>Wir haben uns lange nach Onlinezahlungssystemen umgeschaut. Alle Systeme sind unglaublich teuer, zum Teil gehen 40 % der Preise an den Online-Zahlungssystem-Anbieter plus monatliche Grundgebühren. Aber das sehen wir nicht ein. Zum einen wollen wir die Dokumente nicht unnötig teuer machen, zum anderen wollen wir die Erlöse auch komplett dem brueckenweb zu gute kommen lassen. Da die Kosten für das brueckenweb mittlerweile recht hoch geworden sind, benötigen wir diese Einnahmequelle, auch um Ihnen immer wieder neue Informationen anbieten zu können.</p> <p>Für weitere Fragen stehen wir Ihnen jederzeit unter <a href="mailto:club@brueckenweb.de">club@brueckenweb.de</a> zur Verfügung.</p>

Eindeutige ID: #1002

Verfasser: Frank Sellke

Letzte Änderung der FAQ: 2017-02-21 14:48